

Personnes ayant des troubles de la communication

Leçon 1

Cours assistants en communication

CDAC  **Communication Disabilities Access Canada**

Ce que vous allez apprendre

Au cours de cette leçon, vous allez en apprendre davantage sur:

- Les personnes ayant des troubles de la communication
- Les moyens utilisés pour communiquer
- Les obstacles à la communication
- Comment un assistant en communication peut apporter son aide

Effets des troubles sur la communication

- La parole
- La compréhension
- La lecture
- L'écriture

Les troubles pouvant affecter la communication

- L'écoute
- La mobilité
- Les connaissances
- Le langage

Moyens de communication

- La parole
- Le langage corporel et les expressions du visage
- Les gestes
- Montrer des objets ou les regarder
- La langue des signes
- L'écriture, la dactylographie, ou le dessin
- Les images, les symboles, les lettres ou les mots écrits
- Un appareil de communication

Obstacles à la communication

Les individus ayant des troubles de la communication rapportent souvent que les personnes :

- Les ignorent
- Leur parlent comme si elles n'existaient pas
- Parlent à la personne qui les accompagne
- Sous-estiment leurs capacités
- Présument qu'elles sont incapables de prendre leurs propres décisions
- Ne leur donnent pas le temps ou l'opportunité de communiquer
- Ne savent pas comment elles communiquent
- Restreignent leur communication en leur posant seulement des questions de type oui et non

Conséquences des obstacles à la communication

Selon la situation, les obstacles peuvent avoir des conséquences importantes. Les personnes rapportent qu'elles peuvent être victimes de :

- Traitements indignes et d'humiliations
- Discrimination
- Violation de leurs droits
- Services compromis
- Manque d'opportunités dans leurs communautés
- Manque d'opportunités de travail

Comment un assistant en communication peut apporter son aide

Un assistant en communication peut apporter son aide en :

- Faisant preuve d'une communication respectueuse
- Expliquant comment une personne communique
- Aidant la personne à exprimer ce qu'elle souhaite communiquer
- S'assurant que la personne a des opportunités de communiquer tout ce qu'elle veut dire
- Aidant la personne à comprendre ce qui est dit le cas échéant