

# Faciliter la compréhension du langage parlé

## Leçon 3

Cours assistants en communication



Communication Disabilities Access Canada

## Reconnaître quand une personne ne comprend pas

Une personne qui ne comprend pas peut l'exprimer de plusieurs façons. Elle peut :

- Paraître troublée
- Hausser les épaules
- Ne pas être concentrée
- Se pencher en avant pour mieux entendre
- Ne pas répondre aux questions
- Répondre aux questions de façon incohérente
- Ne pas répondre aux questions correctement
- Être d'accord avec tout ce que vous dites
- Être agitée ou frustrée
- Se déplacer ou agir de façon étrange
- Commencer une autre activité

## Conseils pour aider une personne à comprendre ce qui est dit

La personne que vous aidez peut vouloir que vous vérifiez qu'elle comprend ce que l'autre personne dit

Elle voudra peut-être que vous demandiez à la personne de :

- Parler plus fort sans crier
- Parler plus clairement ou plus lentement
- Lui faire face afin de voir sa bouche quand elle parle
- Se déplacer dans une autre pièce afin de pouvoir se concentrer sur ce qui est dit
- Utiliser un langage simple sans jargon ni terminologie
- Utiliser des phrases simples et courtes
- Faire des pauses entre les phrases pour qu'elle ait le temps de comprendre ce qui est dit

## Aide supplémentaire pour aider une personne à comprendre ce qui est dit

Si plus d'aide est nécessaire, la personne que vous aidez voudra peut-être que vous :

- Expliquez les mots et concepts utilisés
- Reformulez des phrases pour les rendre compréhensibles
- Faites des liens entre ce qui est dit et leurs propres expériences
- Montrez des images, des objets, des cartes, des photos ou des schémas pour les aider à comprendre
- Lui demandez si elle souhaite plus d'informations
- Lui demandez si elle a des questions