

# Travailler avec un assistant en communication

Leçon 2  
Assistants en Communication



## A propos de cette leçon

2

- ❖ Assistants en communication
- ❖ Assistance en communication dans diverses situations



## Ressources

3

- ❖ Diapositives
- ❖ Scripts Audio



## Types d'assistants en communication

4

Un assistant en communication peut être toute personne en qui vous avez confiance pour vous aider à communiquer. Il/Elle peut être:

- ❖ Une personne que vous connaissez très bien
- ❖ Un assistant en communication indépendant
- ❖ Un orthophoniste



## Personnes que vous connaissez très bien

5

Les personnes que vous connaissez très bien sont souvent les meilleures personnes qui peuvent vous fournir une assistance en communication.

- ❖ Membre de la famille
- ❖ Ami/e
- ❖ Préposé personnel
- ❖ Personnel de soutien
- ❖ Fournisseur de service direct



## Assistants en communication indépendants

6

Les assistants en communication indépendants sont des personnes qui peuvent ne pas vous connaître aussi bien que la famille ou le personnel de soutien.

Il peut s'agir de personnes qui ont de l'expérience dans le soutien aux personnes handicapées et qui ont une certaine formation en matière d'aide à la communication.



## Assistants en communication indépendants

7

Ils pourraient être:

- ❖ Préposé ou préposé aux services de soutien personnel qui prend en charge une personne que vous connaissez et qui a un trouble de la communication
- ❖ Les personnes qui ont suivi la formation sur l'aide à la communication de CADC
- ❖ Les personnes qui ont des liens avec votre clinique de communication ou une organisation pour personnes handicapées dans votre communauté



## Utiliser un orthophoniste

8

**Un orthophoniste** peut être utile pour aider à la communication dans des situations de communication critiques. Par exemple:

- ❖ Si vous avez besoin d'aide pour comprendre et communiquer les décisions concernant vos soins de santé.
- ❖ Si un professionnel de la santé remet en question votre capacité à communiquer le consentement au traitement dans un contexte de soins de santé



## Utiliser un orthophoniste

9

- ❖ Si un professionnel de la santé remet en question la fiabilité de la personne qui aide à la communication
- ❖ Si vous voulez signaler un abus et des crimes à un policier
- ❖ Si vous devez témoigner devant un tribunal
- ❖ Si vous voulez discuter de questions privées avec un avocat



## Pistes de réflexion et de discussions

10

Qui connaissez-vous pour aider à la communication - dans votre cercle familial d'assistants; d'assistants indépendants et dans votre cercle d'aide en orthophonie?

Qui choisiriez-vous pour vous aider?

- ❖ Lors d'un rendez-vous chez le dentiste
- ❖ Lors d'une réunion communautaire pour rendre un parc local accessible



## Pistes de réflexion et de discussions

11

Dans un hôpital :

- ❖ Lors d'une réunion avec un avocat sur votre procuration
- ❖ Pour vous plaindre d'un fournisseur de services

Êtes-vous satisfait de l'aide qu'ils vous apportent?

Voulez-vous augmenter le nombre d'assistants que vous avez?



## Avis

12

Veillez compléter le formulaire Donner son avis avant de passer à la leçon suivante.

