

Travailler avec un assistant en communication

Leçon 5
Assistance à la communication dans
des situations critiques



A propos de cette leçon

2

Dans cette leçon, vous découvrirez l'aide à la communication dans:

- ❖ Paramètres de soins de santé
- ❖ Situations policières, juridiques et judiciaires



Ressources

3

- ❖ Diapositives
- ❖ Scripts audio
- ❖ Carte d'assistance à la communication pour l'hôpital
- ❖ Carte d'aide à la communication pour les situations de police et de justice



En milieu hospitalier

4

- ❖ Dites au médecin d'admission quelles sont les personnes que vous autorisez à vous aider dans votre communication.
- Expliquez:
- ❖ Les fournisseurs de soins de santé ne devraient pas parler avec vos assistants, mais directement avec vous tout le temps.



Assistants dans les hôpitaux

5

- ❖ Si vous recevez des services auxiliaires par l'intermédiaire d'une agence, vérifiez s'ils vous fourniront ces services si vous êtes hospitalisé
- ❖ L'agence aura-t-elle besoin que l'hôpital paye vos services auxiliaires ?
- ❖ Avez-vous des notes écrites sur comment on peut vous aider avec les transferts, les repas, l'hygiène personnelle ?



Aides à la communication pour les hôpitaux

6

- ❖ Soyez prêt à communiquer en cas d'urgence et en milieu hospitalier.
- ❖ Un certain nombre de ressources de communication peut être obtenu sur internet. Nous en avons énuméré quelques-unes dans les ressources. Vous pouvez également demander des suggestions à votre clinique SC.



Intermédiaires en communication

7

Conseils pour la formation d'un nouvel assistant

- ❖ Remplissez le formulaire d'aide à la communication et donnez-lui une copie (ressources)
- ❖ Démontrez comment vous communiquez
- ❖ Soyez patient et respectueux
- ❖ Aidez-le à être un bon communicateur avec vous avant qu'il vous aide à communiquer avec une autre personne



Communiquer avec la police

8

- ❖ Si vous devez signaler un abus ou un crime à la police, amenez quelqu'un en qui vous avez confiance pour vous aider à communiquer.
- ❖ Si vous n'avez personne en qui vous avez confiance, donnez à la police la carte d'assistance à la communication dans le fichier de ressources.



Communiquer avec la police

9

- ❖ Elle informe la police de vous obtenir un intermédiaire en communication.
- ❖ La carte contient également un lien internet pour les images à communiquer sur les crimes et les abus.



Pistes de réflexion et de discussions

10

- ❖ Remplissez une carte d'hôpital autorisant vos assistants en communication
- ❖ Remplir une carte de la justice demandant un intermédiaire en communication
- ❖ Consultez la liste des intermédiaires en communication sur <http://www.access-to-justice.org/communication-intermediaries/roster/>



Avis

11

Veillez remplir le formulaire Donner son avis
pour cette leçon.



12

Merci d'avoir suivi ce cours. Nous espérons que vous
l'avez apprécié et qu'il vous a été utile.

