

Questionnaire de soutien à la communication



Accès Troubles de la Communication Canada

Ce formulaire peut être utilisé pour indiquer aux personnes comment communiquer avec vous lorsque vous utilisez leurs services. Cliquez ici pour obtenir plus d'informations <https://www.cdacanada.com/soutiens-a-la-communication-article12>

Faites-leur savoir s'ils peuvent conserver ces informations dans votre dossier et les revoir avec vous si nécessaire.

Nom :

Date:

Indiquez-nous la meilleure façon de vous contacter pour prendre rendez-vous
(Par exemple, téléphone, courrier électronique, SMS, faire appel à une connaissance)

Contact pour les urgences médicales

Nom :

Tél :

Lister tous vos moyens de communication

(Par exemple, la parole, l'écriture, un tableau de communication, un appareil)

Dites-nous si vous avez quelqu'un qui peut vous aider à communiquer

Nom :

Relation :

Tél :

Dites-nous si vous avez quelqu'un qui peut vous aider à prendre des décisions

Nom :

Relation :

Tél :

Prendre des rendez-vous

Voulez-vous :

- Du temps supplémentaire pour la communication ?
- Un espace calme pour la communication ?
- Une personne que vous connaissez pour assister à la réunion ?
- Que la personne qui vous accompagne signe un formulaire de confidentialité ?
- Votre rendez-vous à un jour ou à une heure précise ?

Dites-nous si vous avez besoin d'autre chose pour votre ou vos rendez-vous

Comprendre

Voulez-vous que:

- Nous présumons que vous comprenez, sauf indication contraire
- Nous parlons dans un langage courant
- Nous écrivons ce dont nous parlons
- Nous montrons des images de ce dont nous parlons
- Quelqu'un de votre connaissance vous aide
- Nous vous demandons si vous avez besoin d'aide pour lire et comprendre des documents
- Nous vous donnons des informations écrites dans un langage simple

Dites-nous si vous avez besoin d'autre chose pour vous aider à comprendre

Communiquer

Voulez-vous :

- Une personne de votre connaissance pour vous aider à communiquer ?
- Plus de temps pour communiquer vos messages ?
- Des images ou des mots écrits pour communiquer sur les sujets abordés ?
- Que nous répétions votre message pour vérifier que nous vous comprenons bien ?
- Une aide pour remplir des formulaires, signer des documents ou prendre des notes ?

Dites-nous si vous avez besoin de communiquer avec nous pour toute autre raison

Prendre une décision

Si vous devez prendre une décision, voulez-vous que nous vous demandions :

- Si vous voulez prendre la décision par vous-même ?
- Si vous voulez que nous gardions une certaine confidentialité vis-à-vis de certaines personnes que vous connaissez ?
- Si vous voulez discuter avec des personnes en qui vous avez confiance ?
- Si vous avez besoin de plus de temps pour réfléchir ?
- Si vous voulez des informations sur les personnes qui peuvent légalement prendre des décisions avec et pour vous ?
- Si vous voulez des informations sur la façon dont vous pouvez faire appel ou modifier les décisions que d'autres personnes prennent pour vous ?

Dites-nous s'il y a autre chose que vous voulez que nous fassions lorsque vous prenez des décisions